



CITTÀ DI ARESE
CITTÀ METROPOLITANA
DI MILANO

CANALE DI MESSAGGISTICA WHATSAPP

POLICY DI UTILIZZO



SISTEMA DI COMUNICAZIONE MOBILE UNIDIREZIONALE TRAMITE CANALE DI MESSAGGISTICA WHATSAPP

POLICY DI UTILIZZO

approvata con deliberazione G.C. n. 24 del 28.03.2024

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente documento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Arese (MI), mediante l'uso di postazioni mobili (smartphone/tablet) di proprietà dell'utenza. Il servizio consente, tramite canale WhatsApp a libero accesso, di ricevere news di interesse pubblico relative al Comune di Arese (MI). Il servizio è UNIDIREZIONALE ed è rivolto agli utenti in possesso di dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati su notizie, scadenze, emergenze, iniziative ed eventi, bandi e opportunità, viabilità ecc. relative al territorio comunale. L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente documento. Il Comune di Arese (MI) si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso le modalità di fruizione, nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

2. FINALITÀ

Il Comune di Arese (MI) attiverà il servizio "canale di WhatsApp" e tutte le persone interessate potranno iscriversi direttamente rispondendo volontariamente alla campagna di adesione (scansionando il QR code dedicato o aprendo il link indicato nella campagna di promozione del servizio). L'attivazione intende fornire la possibilità agli utenti registrati al canale di usufruire del servizio del Comune di Arese (MI) per essere informati sulle notizie di pubblico interesse.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio:

- a) consente di ricevere informazioni di pubblica utilità (viabilità, scadenze, emergenze, iniziative ed eventi, bandi e opportunità, novità ecc.);
- b) è GRATUITO ed è utilizzabile previa libera adesione da parte dei cittadini;
- c) è unidirezionale ed è erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari, senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare contatti o dispositivi altrui;
- d) è solo di invio messaggi da parte del Comune, quindi, il servizio NON è abilitato alla ricezione di messaggi, chiamate, videochiamate. Per qualsiasi comunicazione al Comune restano confermati e devono essere utilizzati solo i canali già in uso;
- e) può essere interrotto in qualsiasi momento, procedendo autonomamente alla disiscrizione, come da punto 5 del presente documento.

4. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario registrarsi tramite QR Code o aprendo apposito link che verrà reso disponibile sul sito istituzionale e sugli strumenti di comunicazione predisposti per la promozione del servizio. Al termine della registrazione, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto e accettato le condizioni e i termini del servizio, nonché l'Informativa privacy. Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: comunicazione@comune.arese.mi.it

5. CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

È possibile cancellare l'iscrizione dal canale Whatsapp in qualsiasi momento abbandonando

la community.

6. MANLEVA

Il Comune di Arese (MI) declina ogni responsabilità per l'utilizzo improprio del servizio.

7. TUTELA DELLA PRIVACY

I canali sono una funzione che consente la trasmissione a senso unico su WhatsApp. Per consentire la condivisione di contenuti pubblici senza limitazioni del numero di destinatari, i canali non sono crittografati end-to-end. Gli amministratori dei canali hanno la responsabilità di fare in modo che l'esperienza proposta ai propri iscritti sia idonea all'età e sicura e che i loro canali siano controllati in base alle linee guida indicate nei termini indicate dal provider. Gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo un canale. Gli altri iscritti non possono vedere il numero di telefono degli altri utenti. Gli amministratori dei canali che seguì non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno non sia salvato tra i contatti del mittente. I canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie. I messaggi personali e le chiamate continuano a essere crittografati end-to-end. Nessun altro, nemmeno il Gestore di WhatsApp, può leggerne o ascoltarne il contenuto.

INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Il Comune di Arese, in qualità di Titolare del Trattamento, garantisce la corretta tutela dei dati personali trattati, nel rispetto dei principi stabiliti dal GDPR 679/2016 e dalla normativa nazionale vigente.

Il DPO (Data Protection Officer) è reperibile al seguente indirizzo mail: rpd@comune.arese.mi.it oppure al seguente numero 02.93527/202-251.

L'interessato potrà esercitare i Suoi diritti scrivendo direttamente al Titolare via posta (Arese, Via Roma, 2 – cap. 20044), a mezzo pec (protocollo@cert.comune.arese.mi.it) o tramite e-mail (protocollo@comune.arese.mi.it).

L'informativa estesa è reperibile sul sito internet (<https://www.comune.arese.mi.it>) al seguente link <https://comune.arese.mi.it/privacy/privacy-informative/> oppure presso il competente ufficio.

Contatti:

Servizio Comunicazione

mail: comunicazione@comune.arese.mi.it

Marzo 2024