



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via A. Grandi, 44 - 20090 Segrate MI
e-mail: ilmelograno@ilmelgranonet.it
Tel. 02 70630724 - Fax 02 26688294
P.IVA 12874300150

CENTRI RICREATIVI DIURNI ESTIVI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Un questionario anonimo per raccogliere indicazioni e apportare eventuali modifiche migliorative. Grazie per l'attenzione che vorrete dedicarci e per la collaborazione dimostrata.

SEZIONE 1: LE ATTIVITÀ

Come giudicate le attività proposte?

- A - Non adeguate
- B - Adeguate
- C - Migliori delle aspettative

Le attività sono state ben programmate?

- A - No
- B - Sì
- C - Sono migliori delle aspettative

Come giudicate gli operatori?

- A - Non adeguati
- B - Adeguati
- C - Migliori delle aspettative

SEZIONE 2: L'ORGANIZZAZIONE

Un giudizio sull'organizzazione del servizio

- A - Non rispondente alle aspettative
- B - Rispondente alle aspettative
- C - Migliore rispetto alle aspettative

Un giudizio date delle strutture utilizzate

- A - Non adeguate
- B - Adeguate
- C - Migliori delle aspettative

Il servizio di trasporto, se previsto, è

- A - Non efficiente
- B - Puntuale
- C - Migliore delle aspettative

Il servizio di ristorazione è

- A - Non adeguato
- B - Adeguato
- C - Migliori delle aspettative

SEZIONE 3: QUALITÀ DEL SERVIZIO

Come giudicate il servizio nel complesso?

- A - In maniera negativa
- B - In maniera positiva
- C - Migliore delle aspettative

L'offerta è sufficientemente articolata?

- A - No, per niente
- B - È rispondente ai bisogni
- C - Migliore delle aspettative



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via A. Grandi, 44 - 20090 Segrate MI
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
Tel. 02 70630724 - Fax 02 26688294
P.IVA 12874300150

Rispetto al servizio, la quota è?

- A - Troppo bassa
- B - Troppo alta
- C - Equa

L'esperienza per vostro figlio è stata

- A - Negativa
- B - Positiva
- C - Molto positiva