



Questionario di gradimento Centro civico Agorà

Buongiorno,
al fine di migliorare il livello qualitativo, desideriamo conoscere il grado di soddisfazione dei servizi del Centro civico Agorà.

Ti bastano solo pochi minuti per compilare il questionario, che è in forma completamente anonima. Grazie per il tuo prezioso contributo e per i suggerimenti che ci darai.

1. Con che frequenza vieni al Centro civico?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Occasionalmente | <input type="checkbox"/> Una volta a settimana |
| <input type="checkbox"/> Circa una volta al mese | <input type="checkbox"/> Due o tre volte a settimana |
| <input type="checkbox"/> Circa cinque o sei volte al mese | <input type="checkbox"/> Praticamente tutti i giorni |

2. Per quali motivi frequenti il Centro civico?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Prestito libri | <input type="checkbox"/> Attività culturali |
| <input type="checkbox"/> Prestito DVD | <input type="checkbox"/> Utilizzo della zona bambini e ragazzi |
| <input type="checkbox"/> Studio | <input type="checkbox"/> Lettura quotidiani e riviste |
| <input type="checkbox"/> Lettura | <input type="checkbox"/> Utilizzo Internet |
| <input type="checkbox"/> Mostre | <input type="checkbox"/> Caffè letterario |
| <input type="checkbox"/> Corsi | <input type="checkbox"/> Incontri con amici/amiche |
| <input type="checkbox"/> Presentazione di libri | <input type="checkbox"/> Giochi e videogiochi |

3. Il tuo interesse verso i prestiti è indirizzato verso:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Saggistica | <input type="checkbox"/> DVD per adulti |
| <input type="checkbox"/> Romanzi e racconti | <input type="checkbox"/> DVD per bambini/ragazzi |
| <input type="checkbox"/> Libri per bambini/ragazzi | <input type="checkbox"/> Giochi e videogiochi |

4. Fra le raccolte della nostra saggistica quali incontrano maggiormente il tuo interesse:

- | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Informatica | <input type="checkbox"/> Sociologia | <input type="checkbox"/> Pedagogia | <input type="checkbox"/> Arti |
| <input type="checkbox"/> Filosofia | <input type="checkbox"/> Politica | <input type="checkbox"/> Linguaggio | <input type="checkbox"/> Geografia |
| <input type="checkbox"/> Psicologia | <input type="checkbox"/> Economia | <input type="checkbox"/> Scienze | <input type="checkbox"/> Storia |
| <input type="checkbox"/> Religione | <input type="checkbox"/> Diritto | <input type="checkbox"/> Medicina | <input type="checkbox"/> Cucina |

5. Come ti aggiorni sulle iniziative svolte al Centro civico?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Manifesti, volantini e pieghevoli | <input type="checkbox"/> Pagina Instagram "centrocivicoagora" |
| <input type="checkbox"/> Sito www.comune.aresse.mi.it | <input type="checkbox"/> Canale Telegram "Comune di Arese" |
| <input type="checkbox"/> Pagina Facebook "Comune di Arese" | <input type="checkbox"/> Newsletter CSBNO |
| <input type="checkbox"/> Pagina Facebook "Biblioteca Comunale Arese" | |

6. L'orario di apertura è adeguato?

- Sì
- No (scrivi nelle righe sottostanti come vorresti modificare l'orario, considerando che il Comune potrà variarlo, compatibilmente con le risorse disponibili)

.....
.....

7. Gli ambienti sono puliti e confortevoli?

Sì No

8. Gli ambienti sono funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, banchi per la consultazione)?

Sì No

9. Come valuti i servizi offerti dal caffè letterario?

Utilizza un voto da 1 (poco soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto)

1 2 3 4 5 | non so | non ho mai utilizzato

10. Come valuti i servizi offerti dal Centro civico?

Utilizza un voto da 1 (poco soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto)

1 2 3 4 5 | non so | non ho mai utilizzato

Cortesìa del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficienza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilizzo locker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sezione della saggistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sezione dei romanzi e racconti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sezione dei DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sezione dei bambini/ragazzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sezione dei giochi/videogiochi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestito ebook edicola digitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catalogo online e facilità di consultazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iniziative culturali - teatro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iniziative culturali - concerti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iniziative culturali - presentazione di libri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iniziative culturali - mostre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altre iniziative culturali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laboratori e iniziative per bambini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità nel reperire autonomamente i libri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aule studio, spazi liberi e area relax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ulteriori osservazioni:

.....
.....
.....

Profilo utente

Sesso M F Preferisco non rispondere

Età 14-18
 19-25
 26-35
 36-45
 46-55
 56-65
 over 65

Professione:

Operaia/o Libera/o professionista
 Impiegata/o Pensionata/o
 Dirigente Studente/ssa
 Commerciante Disoccupata/o
 Altro