



Questionario di gradimento sito www.comune.arese.mi.it

Buongiorno,
al fine di migliorare il livello qualitativo, desideriamo conoscere il grado di soddisfazione dei servizi sul sito www.comune.arese.mi.it.
Ti bastano solo pochi minuti per compilare il questionario, che è in forma completamente anonima.
Grazie per il tuo prezioso contributo e per i suggerimenti che ci darai.

1. Con quale frequenza consulti il sito del Comune di Arese?

- Tutti i giorni
- Una o più volte a settimana
- Una o più volte al mese
- Sporadicamente

2. Perché visiti il sito del Comune di Arese? *(più scelte)*

- Per lavoro
- Per cercare recapiti telefonici, mail e/o orari di apertura degli uffici
- Per le iniziative culturali e gli eventi
- Per scaricare la modulistica
- Per prendere un appuntamento
- Per fare segnalazioni
- Per avere informazioni sui servizi
- Per consultare atti online (albo repertorio, ordinanza, convocazioni...)
- Altro:

3. Quali contenuti ti interessano maggiormente?

- Informazioni su iniziative culturali
- Fare una segnalazione
- Pagine di informazioni istituzionali
- Informazioni sui servizi scolastici
- Informazioni su iniziative sociali
- Informazioni sui servizi demografici
- Informazioni sugli atti
- Altro:

4. Dopo aver consultato il sito, hai avuto bisogno di contattare successivamente il Comune di Arese?

- Sì No

5. Se hai contattato il Comune di Arese, quale mezzo hai utilizzato?

- Non è stato necessario alcun contatto successivo
- Fax
- Email
- Posta
- Telefono
- Accesso di persona

6. Sei a conoscenza del servizio "agenda online", che ti permette di prenotare un appuntamento con gli uffici?

- Sì No

7. Come valuti i servizi offerti dal sito www.comune.aresse.mi.it?

Utilizza un voto da 1 (no, per niente) a 5 (sì, molto)

	1	2	3	4	5
Riesci a localizzare con facilità le informazioni di cui hai bisogno?	<input type="checkbox"/>				
Le informazioni sono complete?	<input type="checkbox"/>				
Le informazioni sono aggiornate?	<input type="checkbox"/>				
Le pagine di questo sito sono ben organizzate?	<input type="checkbox"/>				
Trovi semplice navigare nel sito?	<input type="checkbox"/>				
Riesci ad orientarti facilmente?	<input type="checkbox"/>				
Trovi gradevole la grafica del sito?	<input type="checkbox"/>				
L'utilizzo del sito semplifica le tue attività?	<input type="checkbox"/>				
L'offerta dei servizi online presenti su questo sito soddisfa le tue esigenze?	<input type="checkbox"/>				
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritieni che l'utilizzo del sito sia complessivamente soddisfacente?	<input type="checkbox"/>				

8. Quali servizi online aggiungereesti? (domanda aperta)

.....

.....

9. Hai riscontrato problemi di accessibilità? (visualizzazione di immagini o testi, scaricamento documenti, link non funzionanti, ecc)

Sì No Talvolta

10. C'è qualcosa in particolare che hai cercato e non hai trovato?

.....

.....

Profilo utente

Sesso M F Preferisco non rispondere

Età 14-18
 19-25
 26-35
 36-45
 46-55
 56-65
 over 65

Professione:

Operaio/a Libero/a professionista
 Impiegato/a Pensionato/a
 Dirigente Studente/ssa
 Commerciante Disoccupato/a
 Altro