



# Questionario di gradimento canali social del Comune di Arese

Buongiorno,

Al fine di migliorare il livello qualitativo, desideriamo conoscere il grado di soddisfazione sull'uso dei canali social del Comune di Arese.

Ti bastano solo pochi minuti per compilare il questionario, che è in forma completamente anonima.

Grazie per il tuo prezioso contributo e per i suggerimenti che ci darai.

## 1. Quale di questi canali social del Comune di Arese conosci?

- Pagina Facebook Comune di Arese
- Pagina Facebook Biblioteca comunale Arese
- Profilo Instagram Biblioteca Arese / Centro civico Agorà
- Canale Telegram Comune di Arese
- Nessuno

## 2. A quale di questi canali sei iscritto/a o quale segui puntualmente? (più scelte)

- Pagina Facebook Comune di Arese
- Pagina Facebook Biblioteca comunale Arese
- Profilo Instagram Biblioteca Arese / Centro civico Agorà
- Canale Telegram Comune di Arese

## 3. Quali contenuti ti interessano maggiormente?

- informazioni su iniziative culturali (manifestazioni, spettacoli, concerti...)
- Pagine di informazioni istituzionali
- Informazioni su iniziative sociali
- informazioni su bandi, concorsi, altre opportunità
- altri contenuti

## 4. La quantità di messaggi ricevuti da Telegram o il numero di post pubblicati sui canali social ti sembra...?

- Eccessivo
- Adeguato
- Scarso
- Non saprei

## 5. Hai mai scritto su Messenger alla pagina del Comune di Arese o della Biblioteca comunale?

- Sì
- No

## 6. Se sì, in quanto tempo hai ricevuto risposta?

- Immediatamente
- In giornata
- Il giorno successivo
- Altra risposta: ...

**7. Quale dispositivo utilizzi più spesso fra i seguenti per collegarti ai canali social?**

- Computer fisso
- Computer portatile
- Smartphone
- Tablet

**8. Quale "contributo" hanno avuto i canali social del Comune nella tua vita reale? (più scelte)**

- Hanno favorito la partecipazione a eventi, feste, iniziative, ecc.
- Mi hanno aiutato/a a mantenermi aggiornato su ciò che succede in città
- Mi hanno permesso di scoprire bandi, opportunità, notizie che prima non conoscevo
- Mi hanno aiutato/a a recuperare alcune vecchie amicizie nella vita reale
- Mi hanno aiutato/a a sviluppare nuove amicizie nella vita reale
- Nessuno
- Altro: ...

**9. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritieni che l'utilizzo dei canali social del Comune di Arese sia complessivamente soddisfacente?**

- 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

**10. Hai suggerimenti per il miglioramento delle pagine e dei profili social?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Profilo utente

Sesso  M  F  Preferisco non rispondere

Età  14-18  
 19-25  
 26-35  
 36-45  
 46-55  
 56-65  
 over 65

Professione:

Operaio/a  Libero/a professionista  
 Impiegato/a  Pensionato/a  
 Dirigente  Studente/ssa  
 Commerciante  Disoccupato/a  
 Altro