



Esiti questionario di rilevazione della qualità percepita

Allo scopo di rilevare la soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi del Centro civico Agorà, il Comune di Arese ha proposto ai cittadini la compilazione volontaria e anonima di un questionario con 10 domande in merito ai servizi bibliotecari, alla qualità delle proposte, agli spazi a disposizione e ai servizi del caffè letterario. L'indagine si è svolta dal 27 dicembre 2022 al 31 gennaio 2023, sia in formato cartaceo con questionari disponibili in due sedi (Sportello del Cittadino in Comune e Biblioteca comunale al Centro civico Agorà), sia online, con link raggiungibile dal sito www.comune.arese.mi.it.

Il questionario è stato compilato da 91 persone.

Ricordiamo che il sondaggio non ha alcuna valenza scientifica, ma i dati raccolti permetteranno di ottenere informazioni significative per mettere in atto – dove possibile – azione migliorativa per la qualità del servizio.

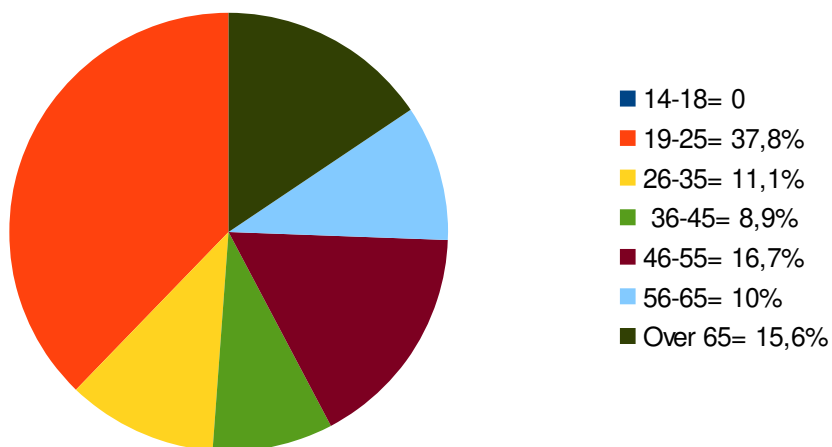
Nota bene:

Per facilitare la lettura, in alcune domande i dati sono stati accorpati. È bene specificare che alcuni hanno risposto ad alcune domande, mentre altre sono state lasciate in bianco.

PROFILO DEI PARTECIPANTI

Il questionario è stato compilato da 91 persone, che risultano così suddivise per età, sesso, professione.

Età



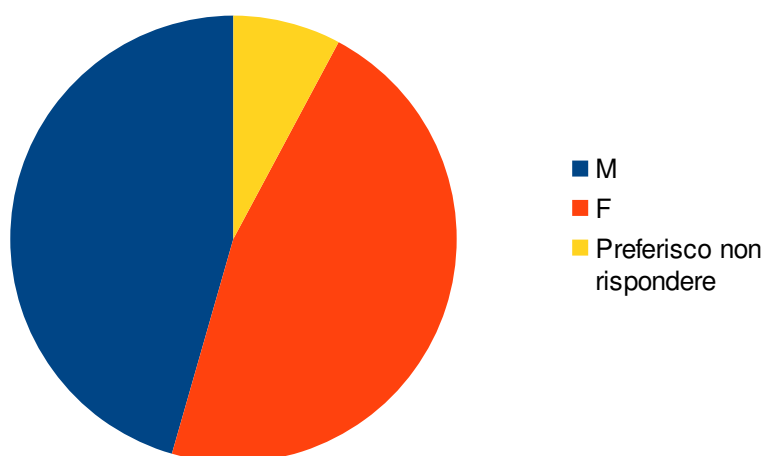
Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it

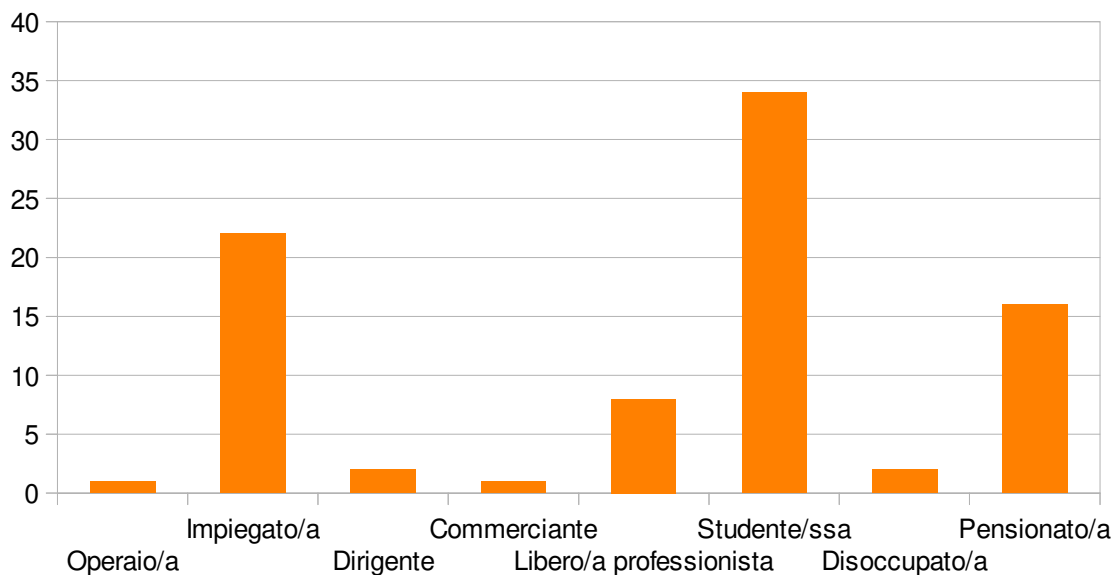


Genere

Uomini 45,6%, donne 46,7%, il 7,6% ha preferito non rispondere.



Professione



A seguire, una sintesi grafica delle risposte date alle domande.

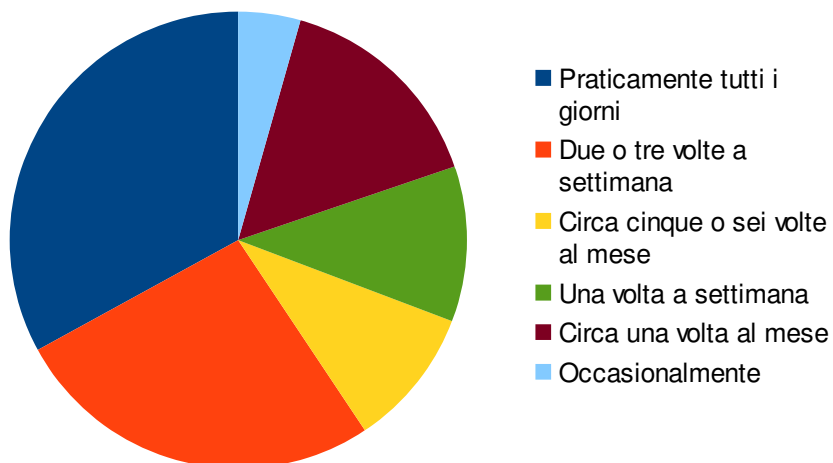
Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it

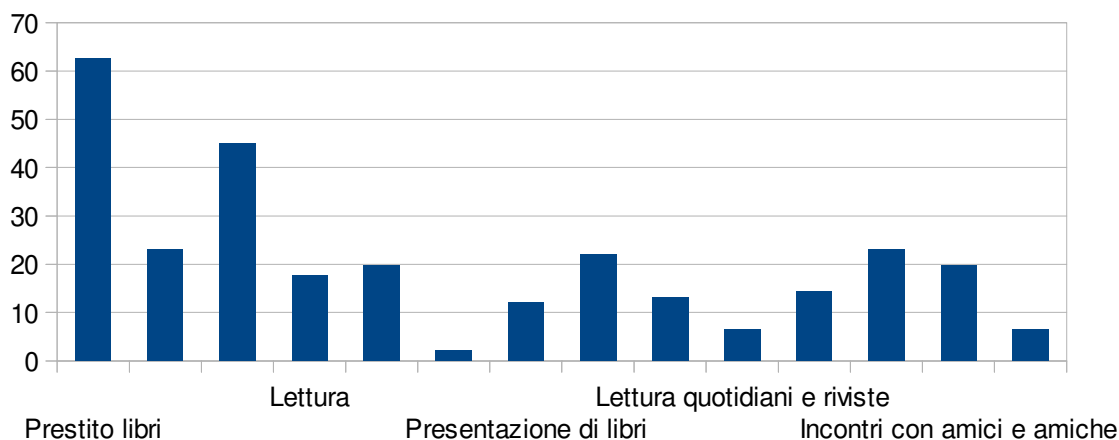


Alla domanda n. 1 "Con che frequenza vieni al Centro civico?" i partecipanti hanno così risposto:

Il 33% dei partecipanti si reca al Centro civico praticamente tutti i giorni, il 26,4% due o tre volte a settimana, il 9,9% circa cinque o sei volte al mese, l'11% una volta a settimana, il 15,4% circa una volta al mese e il 4,4% occasionalmente.

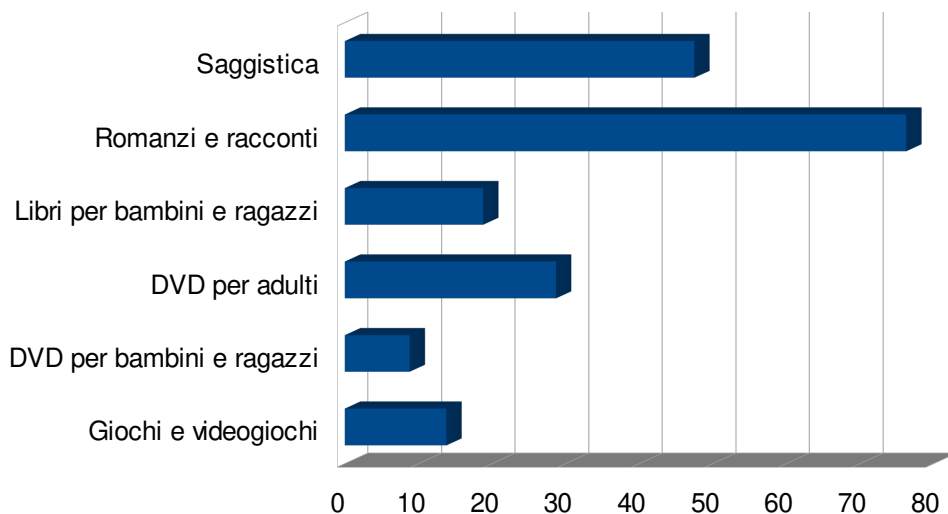


Alla domanda n. 2 "Per quali motivi frequenti il Centro civico?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):

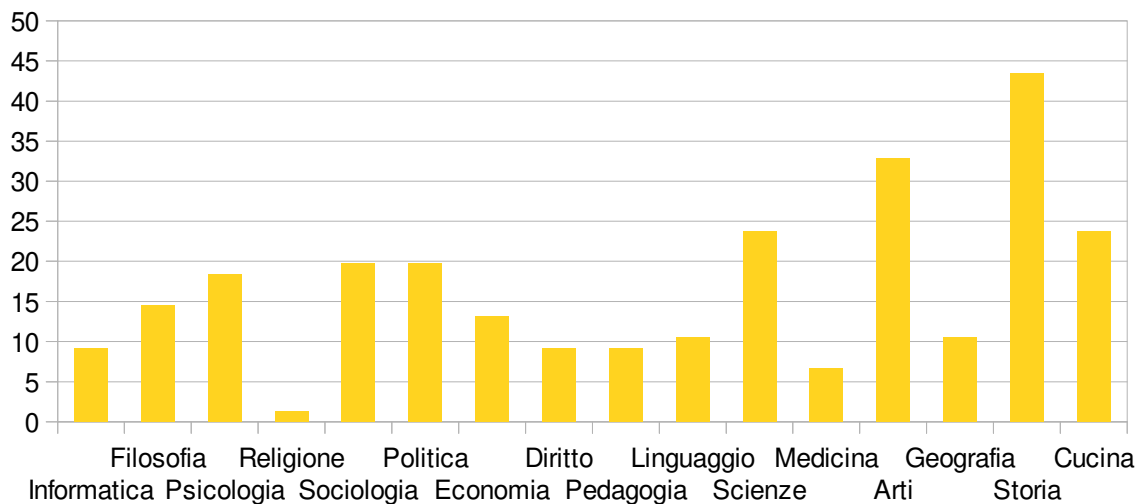




Alla domanda n. 3 *"Il tuo interesse verso i prestiti su cosa è indirizzato?"* i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Alla domanda n. 4 *"Fra le raccolte della nostra saggistica quali incontrano maggiormente il tuo interesse?"* i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):

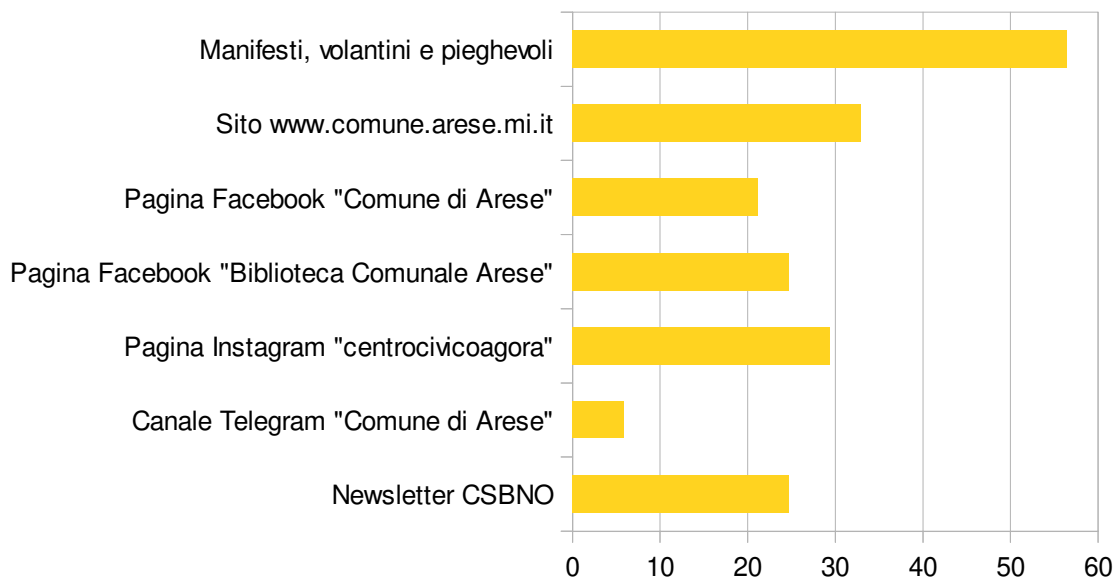


Comune di Arese

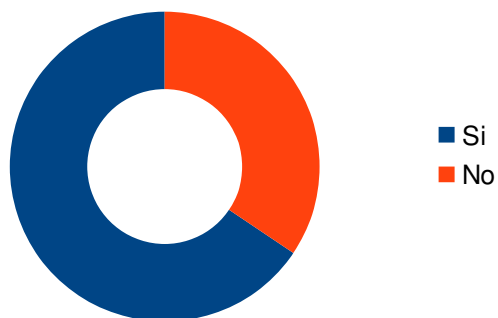
Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



Alla domanda n. 5 "*Come ti aggiorni sulle iniziative svolte al Centro civico?*" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Alla domanda n. 6 "*L'orario di apertura è adeguato?*" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



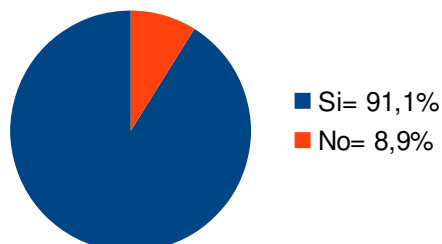
Suggerimenti pervenuti in merito all'orario: Il 65.6% ha dichiarato che l'orario di apertura è adeguato, il rimanente 34,4% ha dato diversi suggerimenti, tra i quali allungare l'orario di apertura serale e aumentare le domeniche aperte per le sale studio.

Comune di Arese

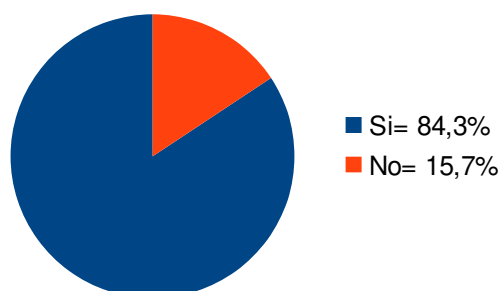
Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



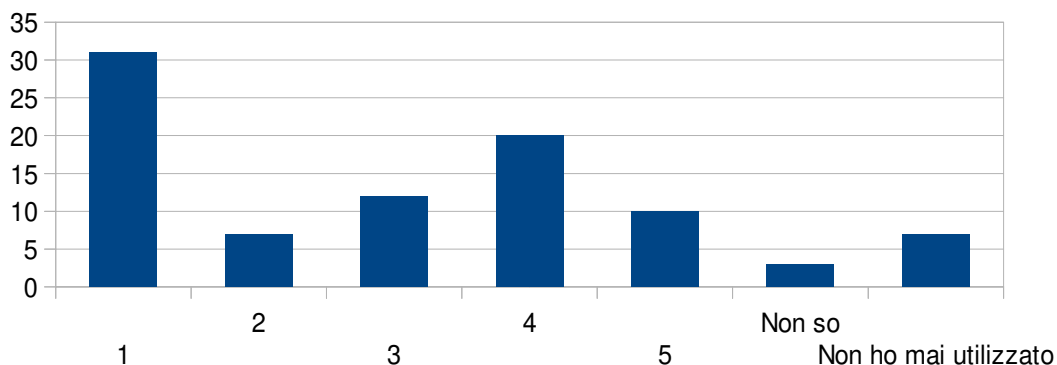
Alla domanda n. 7 "Gli ambienti sono puliti e confortevoli?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Alla domanda n. 8 "Gli ambienti sono funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, banchi per la consultazione)?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):

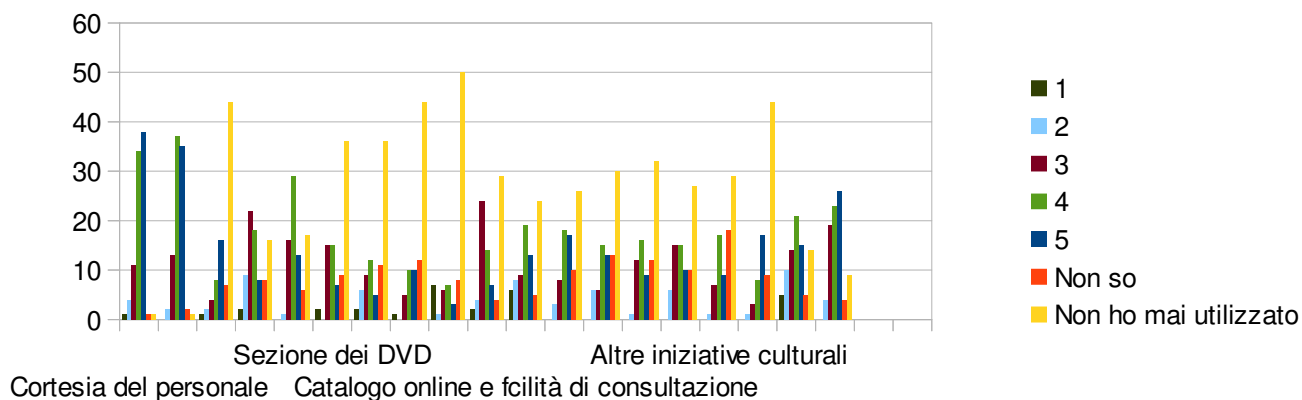


Alla domanda n. 9 "Come valuti i servizi del caffè letterario?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):





Alla domanda n. 10 "Come valuti i servizi offerti dal Centro civico?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Dall'analisi dei questionari non sono emerse considerazioni negative di rilevanza specifiche sui servizi bibliotecari: si registra, infatti, una generale soddisfazione dei servizi.

Nelle "ulteriori osservazioni" i partecipanti hanno segnalato delle criticità rispetto a:

- tempi lunghi per le manutenzioni in caso di guasti o simili
- funzionamento impianto di riscaldamento/raffreddamento non sempre adeguato
- scarsità di prese di corrente per ricaricare computer e cellulari
- orario di apertura del bar da adeguare alla biblioteca, anche in estate e la sera
- offerta del bar e area all'aperto.

Il Comune di Arese terrà conto delle risposte fornite dai cittadini per favorire un miglioramento continuo delle attività e dei servizi.

Arese, 17 febbraio 2023

*La Responsabile dei
Servizi culturali, Biblioteca, Comunicazione pubblica
Dott.ssa Natascia Sessa*

Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it