



il melograno



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

**RELAZIONE GESTIONALE
CENTRO RICREATIVO ESTIVO COMUNE DI ARESE
LAMPI DI GENIO
ANNO 2022**



PREMESSA

Il servizio di centro ricreativo estivo è stato aggiudicato alla nostra cooperativa in data 17 luglio 2020 per gli anni 2021 e 2022 con possibilità di proroga per ulteriori due anni, il servizio è stato aggiudicato contestualmente ai servizi di pre e post scuola facenti parte della medesima gara d'appalto. Il presente documento vuole dare un rimando sull'andamento del servizio di Centro Estivo per l'anno 2022.

ELEMENTI DI CONTESTO

Superato lo stato pandemico da SARS-COVID 19, il servizio di Centro Estivo ha ripreso quest'anno, dopo il 2021, un'organizzazione aderente a quanto richiesto da Capitolato d'Oneri.

Le prime interlocuzioni tra la Cooperativa e il Comune di Arese sono iniziate già nel mese di aprile 2022, confronti che hanno coinvolto le referenti comunali Mariagrazia Spirito e Stefania Meroni, i primi animatori Daniele Rovelli, per il Centro Estivo della scuola primaria e secondaria di I grado, Valentina Bellizzi, per il Centro Estivo della scuola dell'Infanzia e il Coordinatore Gestionale Massimiliano Manenti.

Il coordinatore gestionale e le referenti comunali dell'Ufficio Istruzione hanno concordato le coordinate organizzative che esprimessero le esigenze dall'Amministrazione comunale, le linee Guida Regionali e l'impostazione organizzativa e pedagogica della Cooperativa.

Questa preliminare fase organizzativa si è conclusa con la presentazione ai genitori del Servizio in data 9 maggio presso la Biblioteca comunale di Arese.



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

DESCRIZIONE DEGLI SPAZI A DISPOSIZIONE

La struttura per il Centro Estivo della scuola primaria e secondaria di I grado è stata la scuola elementare Don Gnocchi.

Abbiamo avuto a disposizione tutte le aule del primo piano, l'ingresso dalle scale di emergenza, la palestra, il refettorio e il giardino, quest'ultimo era inizialmente ricompreso anche dell'aula didattica esterna ma poi a causa di un ripensamento della dirigenza scolastica è stato sostituito con alcuni gazebo forniti dal Comune per garantire in ogni modo uno spazio esterno ombreggiato.

La struttura per il Centro Estivo della scuola dell'infanzia è stata la scuola materna Peter Pan. Abbiamo avuto a disposizione tutte le cinque aule dell'ala vecchia con i relativi servizi igienici, il salone polifunzionale ed il giardino adiacente alle aule richieste.

CONSISTENZA DEL SERVIZIO

Il Centro Ricreativo Estivo della scuola primaria e secondaria di primo grado ha avuto sede presso la Scuola Don Gnocchi di Via dei Gelsi con avvio 15 giugno 2022, termine il 5 agosto 2022 e ripresa nel periodo 22 agosto – 2 settembre.

Il servizio ha visto i seguenti gruppi in rapporto educatori-minori di 1 a 20:

15/06	20/06	27/06	4/07	11/07	18/07	25/07	1/08	22/08	29/08
4 gruppi	5 gruppi	2 gruppi	2 gruppi	3 gruppi					

Il Centro Ricreativo Estivo della scuola dell'infanzia ha avuto sede presso la scuola Peter Pan di via Einaudi con avvio 27 giugno 2022 termine il 5 agosto 2022 e ripresa per la settimana del 22 agosto.

Il servizio ha visto i seguenti gruppi in rapporto educatori-minori di 1 a 20:

27/06	4/07	11/07	18/07	25/07	1/08	22/08
4 gruppi	1 gruppi	1 gruppo				

PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO

Il tema conduttore dei Centri Ricreativi Estivi di infanzia, primaria e secondaria di primo grado ha avuto come titolo: “Lampi di Genio” e si è focalizzato sull'eccellente figura di Raffaello Sanzio.



il melograno



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Le attività proposte si sono concentrate sull'arte di disegnare e sulla pittura, con approfondimenti giocosi tesi a entrare in contatto con l'opera di Raffaello, il pittore della dolcezza, con il suo inimitabile stile morbido e le sue forme che rendono tutto gentile e aggraziato.

Nel percorso proposto, differenziato per le diverse fasce d'età, bambini e ragazzi hanno imparato a conoscerlo, disegnando e inventando.

Fascia prescolare. Raffaello e i cinque sensi. Ai bambini della fascia prescolare, si è proposto un originale percorso sensoriale, che ha puntato a giocare con i colori e con le forme, immaginando tra linee e impianti prospettici di cogliere musiche e sapori, arrivando a fare proprie, anche attraverso il tatto, le opere d'arte dell'Urbinate.

Fascia 6-8 anni. Disegna e colora. Per i bambini della Primaria, abbiamo pensato a un ciclo di attività che hanno privilegiato la dimensione del fare: laboratori ed esperienze che hanno voluto insegnare tecniche e modalità di approcciarsi all'arte e alle sue realizzazioni.

Fascia 9-12-anni. Ieri, oggi e domani, la modernità di Raffaello. Con i ragazzi più grandi si è lavorato puntando sulle connessioni possibili, in attività che cercano i punti di contatto tra il Rinascimento e l'epoca contemporanea.

I sotto obiettivi sono stati:

1. Sviluppare un clima positivo nel gruppo cercando di valorizzare ogni singolo apporto nel rispetto delle singole peculiarità.
2. Strutturare percorsi ludici e laboratoriali multisensoriali, sviluppando processi di partecipazione diversi e più autonomi (per scoperta, per azione, per problemi, ecc.)
3. Promuovere e/o consolidare l'interesse e la motivazione dei bambini sia nell'organizzazione delle attività che nel loro pratico svolgimento

Tali obiettivi sono stati perseguiti con la seguente programmazione settimanale:

Programma Settimana primaria 15 giugno

Mercoledì:

Presentiamoci = Giochi di conoscenza.

Dodgeball=Giochi di movimento.

Giovedì:

1,2,3 Bandiera

Chi è Raffaello Sanzio= spieghiamo chi è Raffaello e cosa fa.

Sparviero=giochi di movimento.

Venerdì:

Pacman

Castellone



il melograno



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Quadrato magico

Programma Settimana primaria 20 giugno

Lunedì:

Accoglienza=giochi di conoscenza.

Laboratori artistici.

Martedì:

Laboratori

Pistolero

Schiaccia 3

Mercoledì:

Cacciatori e lepri

Staffetta

Giovedì:

Laboratori

Giochi d'acqua

Venerdì:

Gita al parco Aironi

Programma Settimana primaria 27 giugno

Lunedì:

Corsa gambero

Palla 4 basi

Laboratori

Martedì:

Corsa sacchi

Corsa 3 piedi

Passa e corri

Mercoledì:

Olimpiadi

Laboratorio

Giovedì:

Giochiamo con l'arte

Giochi d'acqua

Venerdì:



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Gita parco Arcadia

Programma Settimana primaria 4 luglio

Lunedì:

Corsa coniglio

Scalpo numerato

Laboratori

Martedì:

Gioco fogli

Statue in equilibrio

Palla 10 passaggi

Mercoledì:

Caccia al tesoro

Laboratorio

Giovedì:

Arte e Musica

Giochi d'acqua

Venerdì:

Gita parco Giretta

Programma Settimana primaria 11 luglio

Lunedì:

Canzone a basi

Laboratorio

Martedì:

Corsa a ostacoli

Flag Rugby

Sparviero

Mercoledì:

Mosca cieca

Conquista la bandiera

Laboratorio

Giovedì:

La fiducia

Olimpiadi pt. 2



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Giochi d'acqua

Venerdì:

Gita bosco delle querce

Programma Settimana primaria 18 luglio

Lunedì:

Olimpiadi pt. 3

Laboratori

Martedì:

Piscina

Dodgeball

Guardia e ladri

Mercoledì:

Laboratori

Giochi d'acqua

Giovedì:

Cerca e trova

Piscina

Sarabanda

Venerdì:

Gita Villaggio Crespi

Programma Settimana primaria 25 luglio

Lunedì:

Freezer

Palla rilanciata

Laboratori

Martedì:

Piscina

Giochi di fiducia

Olimpiadi pt. 4

Palla bomba

Mercoledì:

Laboratori

Giochi d'acqua



il melograno



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Giovedì:

Giochi di fiducia

Piscina

Caccia al tesoro

Venerdì:

Gita Idroscalo

Programma Settimana primaria 1 agosto

Lunedì:

Palla prigioniera

Laboratori

Martedì:

Piscina

Sport

Mercoledì:

Laboratori

Giochi d'acqua

Giovedì:

Piscina

Caccia al tesoro

Venerdì:

Gita parco Aironi

Programma Settimana primaria 22 agosto

Lunedì:

Castellone

Laboratori

Martedì:

Piscina

Staffetta

Mercoledì:

Laboratori

Giochi d'acqua

Giovedì:

Piscina



il melograno



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Palla bomba

Venerdì:

Gita parco Arcadia

Programma Settimana primaria 29 agosto

Lunedì:

Olimpiadi pt. 3

Laboratori

Martedì:

Piscina

Dodgeball

Guardia e ladri

Mercoledì:

Laboratori

Giochi d'acqua

Giovedì:

Cerca e trova

Piscina

Sarabanda

Venerdì:

Laboratori

Giochi d'acqua

Programma Settimana infanzia 27 giugno

Lunedì

Presentiamoci = Giochi di conoscenza.

Abbelliamo il centro estivo = preparazione cartelloni e nomi squadre e abbellimenti vari.

Martedì:

Chi è Raffaello Sanzio? = Spieghiamo un po' chi è Raffaello e cosa fa.

Si va avanti ad abbellire = sistemazione e messa in posa degli abbellimenti preparati il giorno prima.

Mercoledì:

Pitturiamo come Raffaello = con tecniche diverse pitturiamo una sagoma energe.

Gioco D'acqua di Raffaello = Giochi d'acqua.

Giovedì:

Percorso Raffaello = Scopriamo i 5 sensi giocando con il tatto

Raffaello's Dance= Si balla



il melograno



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Venerdì:

Giocone di Raffaello= le sedie musicali

Laboratorio di Raffaello= continuiamo a colorare.

Programma Settimana infanzia 4 luglio

Lunedì:

Accoglienza= giochi di conoscenza

Acchiappa Raffaello= acchiapparella

Martedì:

Acqua Raffa = si gioca con l'acqua facendo la staffetta

Baby Dance di Raffaello=Baby dance

Mercoledì:

Gli strumenti di Raffello = Costruzione di strumenti con bottiglie di plastica, riso e lenticchie

Gioco sensoriale = vaschette con oggetti nascosti in polistirolo, i bambini bendati indovinano cosa c'è dentro e poi verbalizzano con disegno.

Giovedì:

Gita Laghetto Morganda

Decoriamo gli strumenti = decorazione degli strumenti costruiti mercoledì.

Venerdì:

Giochi d'acqua= a squadre ci si diverte con gavettoni, pistole d'acqua

Pitturiamo con la musica

Programma Settimana infanzia 11 luglio

Lunedì:

Presentiamoci= accoglienza nuovi arrivi.

Bandiera

Martedì:

Giochi d'acqua = si gioca con l'acqua

Baby Dance =Balla con Raffaello

Mercoledì:

Suoniamo come Raffaello= Realizziamo uno strumento musicale

Gioco musicale= gioco delle sedie tutti insieme

Giovedì:

Gita Parco Arcadia Bareggio

Venerdì:



il melograno



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Laboratorio Creativo = si continua a colorare.

Si gioca come Raffaello = giochi insieme

Programma Settimana infanzia 18 luglio

Lunedì:

Presentiamoci= accoglienza nuovi arrivi.

Ruba bandiera = classi gioco di ruba bandiera

Martedì:

staffetta d'acqua

Baby Dance di raffaello =Balla con Raffa

Mercoledì:

Gioco Sonoro = gioco della sedia tutti insieme

Coloriamo la maglietta= coloriamo una maglietta come ricordo del Cre 2022

Giovedì:

Giochi d'acqua = giochiamo insieme con l'acqua

Si balla

Venerdì:

Pitturiamo le nostre magliette

Laboratorio sensoriale con la lana.

Programma Settimana infanzia 25 luglio

Lunedì:

Acchiappa la coda di...=acchiapparella

Pesciolini nel mare = realizzazione di un pesce con carta velina

Martedì:

Giochi d'acqua = si gioca con l'acqua

Baby Dance di Raffaello =Balla con Raffa

Mercoledì:

Laboratorio creativo= continuiamo a realizzare il pesciolino e meduse con la carta velina

Sedia musicale = ruba la sedia.

Giovedì:

Gita al parco della Roggia = uscita al parchetto di Arese, con giochi e pranzo al sacco

Giochiamo al rientro dalla gita

Venerdì:

Ruba bandiera a Sanzio = classico ruba bandiera.



il melograno



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Festeggiamo tutti insieme

Programma Settimana infanzia 1 agosto

Lunedì:

Lana e gelati= decoriamo con la lana un gelato disegnato

Giochiamo coi colori = preparazione per colorare il sale con i gessetti colorati

Martedì:

staffetta bagnata=percorso staffetta e ogni tanto ci si bagna

Nascondiamoci con Sanzio= Nascondino

Mercoledì:

la magia dei colori = coloriamo con il sale e lo mettiamo in un vasetto di vetro

Gioco delle sedie bagnato = gioco delle sedie, chi perde viene bagnato con una spugna.

Giovedì:

gita al parchetto Viale Einaudi

Baby dance

Venerdì:

pon pon e borsette = creiamo dei pon pon con la lana per i bambini e delle belle borsette per le bimbe.

Pomeriggio si festeggia tutti insieme

LE GITE

In entrambi i centri estivi sono state proposte delle gite tematizzate in armonia con la programmazione e con quanto richiesto dal Capitolato d'Oneri.

Si sono scelte destinazioni diverse, per garantire un calendario equilibrato in percorsi orientati alle finalità di socializzazione e di divertimento corale.

Per la scuola primaria e secondaria di I grado con il seguente calendario:

- Venerdì 24/6 Parco degli Aironi
- Venerdì 1/7 Parco Arcadia
- Venerdì 8/7 Parco della Giretta
- Venerdì 15/7 Parco delle Querce
- Venerdì 22/7 Villaggio Crespi d'Adda
- Venerdì 29/7 Idroscalo di Milano
- Venerdì 5/8 Parco degli Aironi
- Venerdì 26/8 Parco Arcadia



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelgranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelgranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

per la scuola dell'infanzia con il seguente calendario:

- Giovedì 7/7 Laghetto Morganda
- Giovedì 14/7 Parco Arcadia
- Giovedì 28/7 Parco della Roggia di Arese

GRADIMENTO DEL SERVIZIO DA PARTE DEI PORTATORI DI INTERESSE

Ai genitori dei minori iscritti sono stati somministrati dei questionari di soddisfazione, ne sono stati riconsegnati 116 per la scuola primaria e 34 per la scuola dell'infanzia.

Come si può evincere dai riscontri numerici ci riteniamo molto soddisfatti per l'alto gradimento ricevuto, in tutte le aree indagate appare molto positivo il ritorno avuto da parte delle famiglie dei minori iscritti.

Per quanto riguarda le attività programmate e il giudizio sugli operatori i riscontri risultano positivi o assolutamente positivi, sia per la scuola dell'infanzia che per la scuola primaria, con percentuali di risposte positive che variano dal 71 all'83% e risposte molto positive che variano dal 17 al 54%.

Per quanto riguarda la scuola primaria riscontriamo, relativamente all'organizzazione delle gite, riscontro meno favorevole (30%); tuttavia le risposte positive o molto positive rimangono comunque la maggioranza (48%).

Riscontro positivo anche nella sezione relativa all'organizzazione del servizio e al trasporto, dove vediamo percentuali di risposte positive che arrivano fino al 90% per l'infanzia e fino al 77% per la primaria; Unico dato meno favorevole all'interno della sezione riguardante alle strutture utilizzate per la scuola primaria, il 27% le ha infatti giudicate non adeguate.

Infine la sezione dedicata alla qualità del servizio fornisce risposte positive e percentuali alte (fino a 90-95%), con una percentuale bassa di risposte negative (0-6%).

Qui di seguito i report dei questionari ricevuti e le relative percentuali.

INFANZIA

SEZIONE 1: LE ATTIVITÀ		
Come giudicate le attività proposte?	Numero risposte	Percentuali
A-Non adeguate	0	0%
B-Adeguate	17	71%
C-Migliori delle aspettative	7	29%
Le attività sono state ben programmate?		
Le attività sono state ben programmate?	Numero risposte	Percentuali
A-No	0	0%
B-Sì	20	83%
C-Sono migliori delle aspettative	4	17%
Come giudicate gli operatori?		
Come giudicate gli operatori?	Numero risposte	Percentuali

**il melograno**

Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

A-Adeguati	14	58%
B-Non Adeguati	1	4%
C-Migliori delle aspettative	9	28%
SEZIONE 2: L'ORGANIZZAZIONE		
Un giudizio sull'organizzazione del servizio		
	Numero risposte	Percentuali
A-Non rispondenti alle aspettative	1	4%
B-Rispondenti alle aspettative	15	62%
C-Migliori delle aspettative	8	34%
Un giudizio date delle strutture utilizzate		
	Numero risposte	Percentuali
A-Adeguate	29	87%
B-Non adeguate	1	3%
C-Migliori delle aspettative	3	10%
Il servizio di ristorazione è		
	Numero risposte	Percentuali
A-Non adeguato	0	0%
B-Adeguato	31	91%
C-Migliore delle aspettative	3	9%
SEZIONE 3: QUALITÀ DEL SERVIZIO		
Come giudicate il servizio nel complesso?		
	Numero risposte	Percentuali
A-In maniera negativa	1	2%
B-In maniera positiva	27	79%
C-Migliore delle aspettative	6	19%
L'offerta è sufficientemente articolata?		
	Numero risposte	Percentuali
A-No, per niente	1	2%
B-E' rispondente ai bisogni	29	85%
C-Migliore delle aspettative	4	13%
Rispetto al servizio, la quota è?		
	Numero risposte	Percentuali
A-Troppo bassa	0	0%
B-Troppo alta	2	5%
C-Equa	32	95%
L'esperienza per vostro figlio è stata		
	Numero risposte	Percentuali



il melograno



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)

e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it

PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it

Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294

C.F. e P.IVA 12874300150

A-Negativa	0	0%
B-Positiva	23	67%
C-Molto positiva	11	33%

PRIMARIA

SEZIONE 1: LE ATTIVITÀ		
Come giudicate le attività proposte?		
	Numero risposte	Percentuali
A-Non adeguate	4	3%
B-Adeguate	83	71%
C-Migliori delle aspettative	29	26%
Le attività sono state ben programmate?		
	Numero risposte	Percentuali
A-No	4	3%
B-Sì	93	80%
C-Sono migliori delle aspettative	19	17%
Come giudicate gli operatori?		
	Numero risposte	Percentuali
A-Non adeguati	1	0,01%
B-Adeguati	54	47%
C-Migliori delle aspettative	61	53%
Che giudizio date delle gite?		
	Numero risposte	Percentuali
A-Non soddisfacenti	35	30%
B-Soddisfacenti	56	48%
C-Migliori delle aspettative	25	32%
SEZIONE 2: L'ORGANIZZAZIONE		
Un giudizio sull'organizzazione del servizio		
	Numero risposte	Percentuali
A-Non rispondente alle aspettative	4	3%
B-Rispondente alle aspettative	85	73%
C-Migliore rispetto alle aspettative	27	24%
Un giudizio date delle strutture utilizzate		
	Numero risposte	Percentuali
A-Non adeguate	32	27%
B-Adeguate	70	60%
C-Migliori delle aspettative	14	13%
Il servizio di trasporto, se previsto, è		
	Numero risposte	Percentuali
A-Non efficiente	3	4%

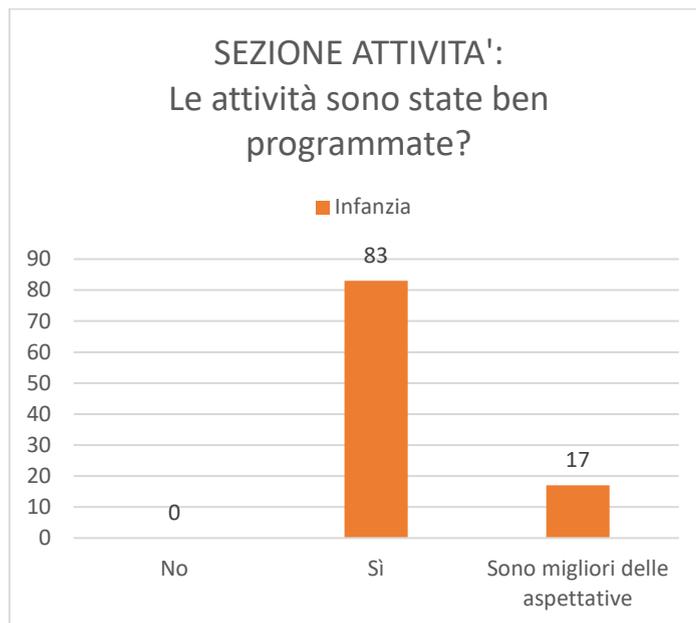
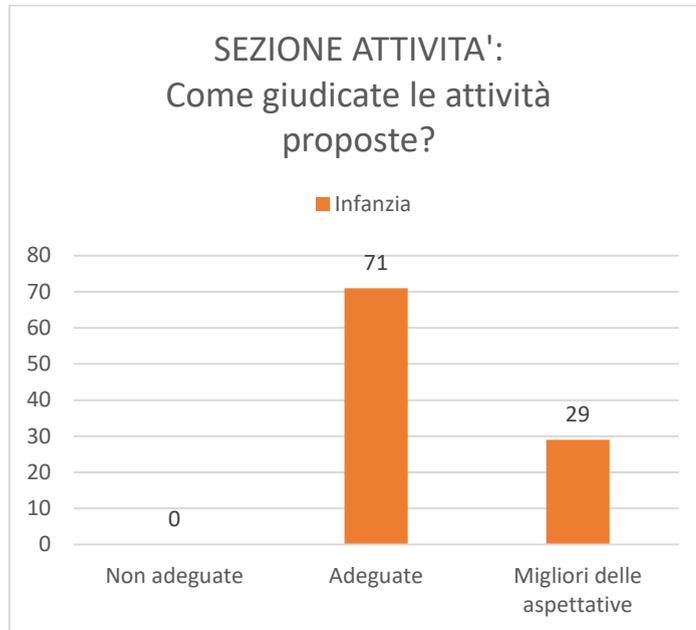
**il melograno**

Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

B-Efficiente	51	70%
C-Migliore delle aspettative	18	26%
il servizio trasporto non è previsto		
Il servizio di ristorazione è	Numero risposte	Percentuali
A-Non adeguato	5	4%
B-Adeguato	90	77%
C-Migliore delle aspettative	21	19%
SEZIONE 3: QUALITÀ DEL SERVIZIO		
Come giudicate il servizio nel complesso?		
	Numero risposte	Percentuali
A-In maniera negativa	7	6%
B-In maniera positiva	80	68%
C-Migliore delle aspettative	29	25%
L'offerta e sufficientemente articolata?		
	Numero risposte	Percentuali
A-No, per niente	9	7%
B-E' rispondente ai bisogni	86	74%
C-Migliore delle aspettative	21	19%
Rispetto al servizio, la quota è?		
	Numero risposte	Percentuali
A-Troppo bassa	1	0,01%
B-Troppo alta	12	10%
C-Equa	103	89,99%
L'esperienza per vostro figlio è stata		
	Numero risposte	Percentuali
A-Negativa	7	6%
B-Positiva	50	43%
C-Molto positiva	59	51%



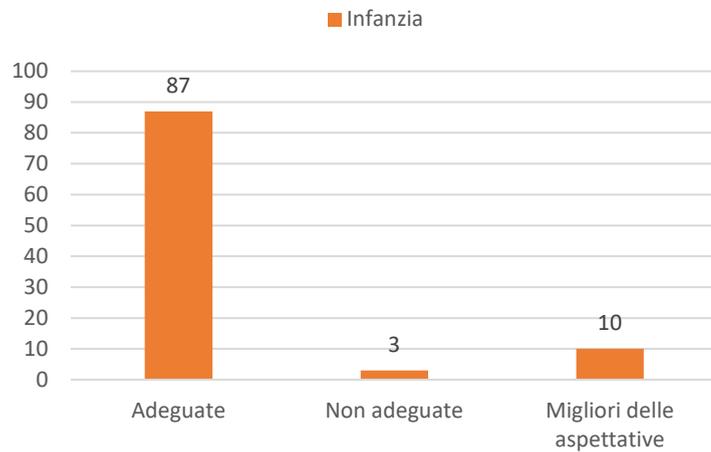
GRAFICI



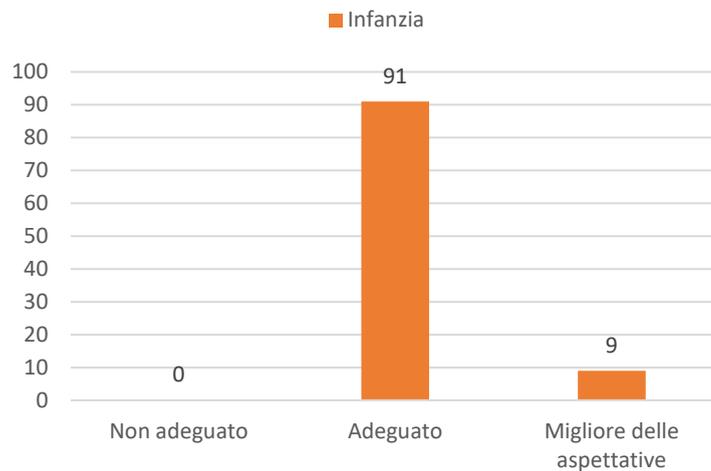




SEZIONE ORGANIZZAZIONE: Un giudizio sulle strutture utilizzate

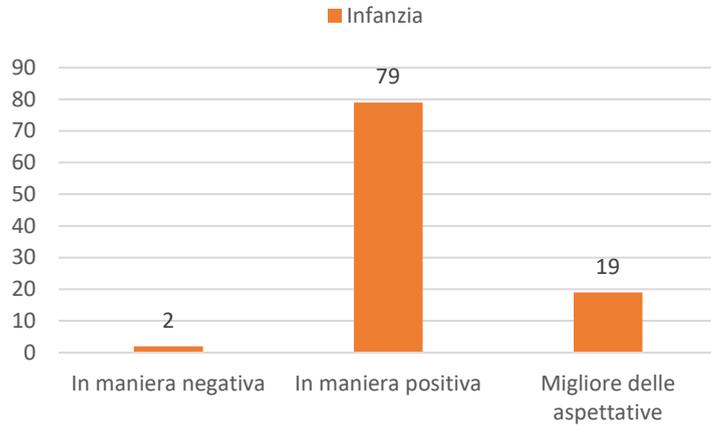


SEZIONE ORGANIZZAZIONE: Il servizio di ristorazione è

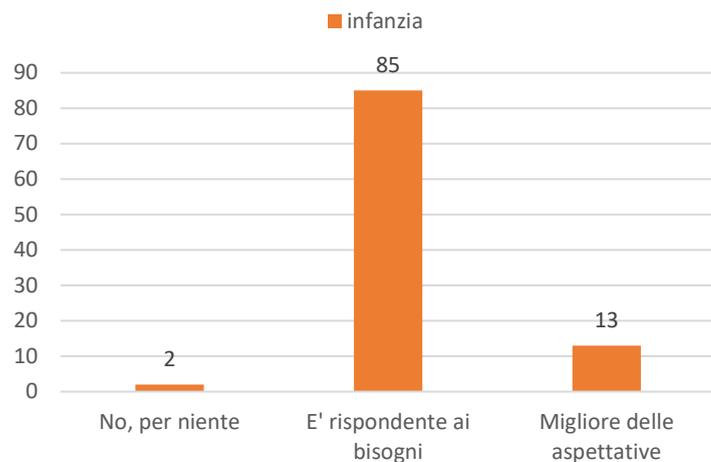




**SEZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO:
Come giudicate il servizio nel
complesso?**



**SEZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO:
L'offerta è sufficientemente
articolata?**



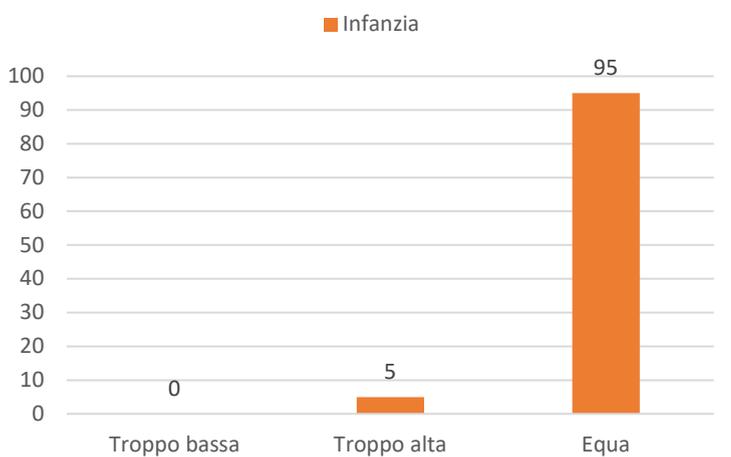


il melograno

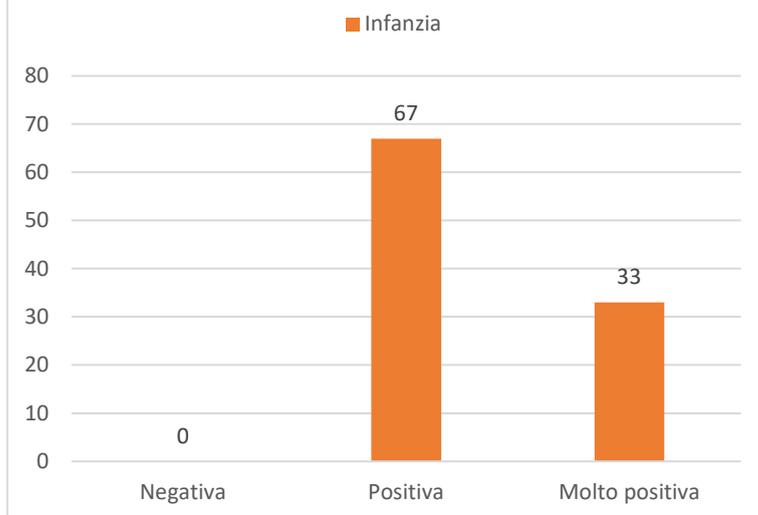


Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

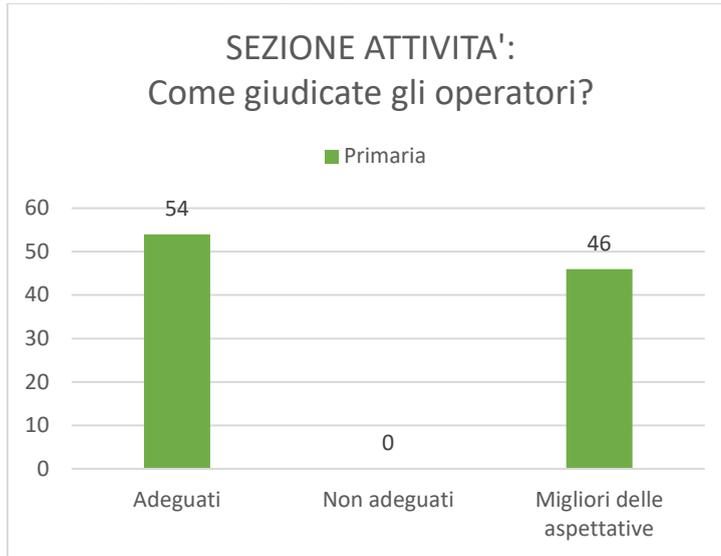
SEZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO: Rispetto al servizio la quota è



SEZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO: L'esperienza per vostro figlio è stata

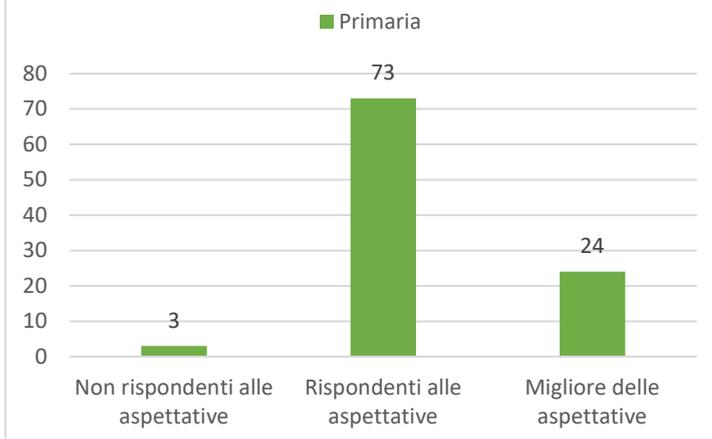




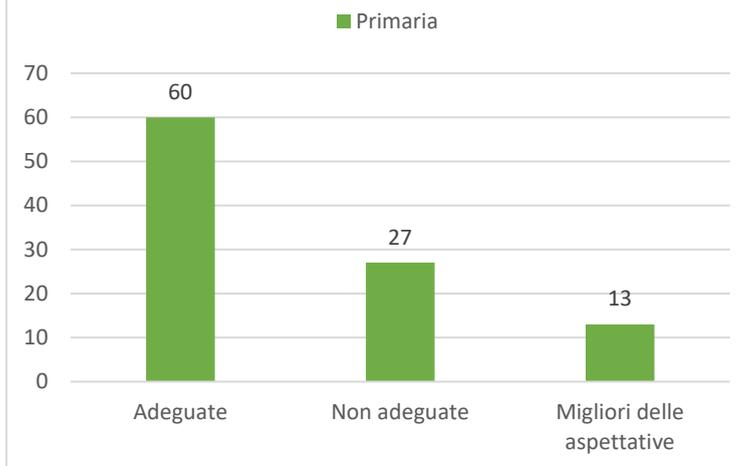




SEZIONE ORGANIZZAZIONE: Un giudizio sull'organizzazione del servizio

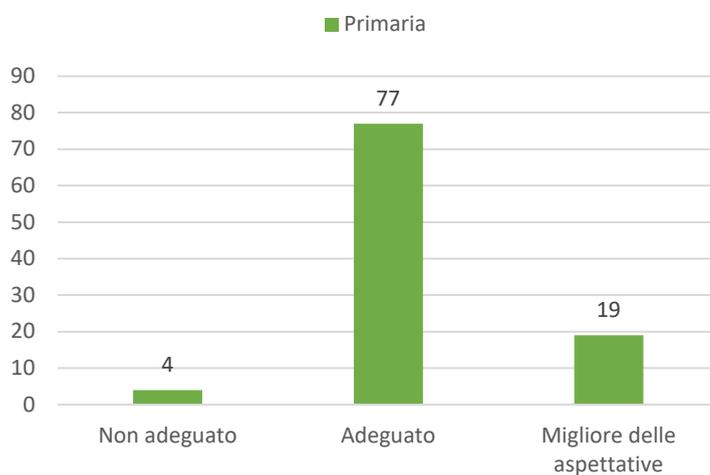


SEZIONE ORGANIZZAZIONE: Un giudizio sulle strutture utilizzate

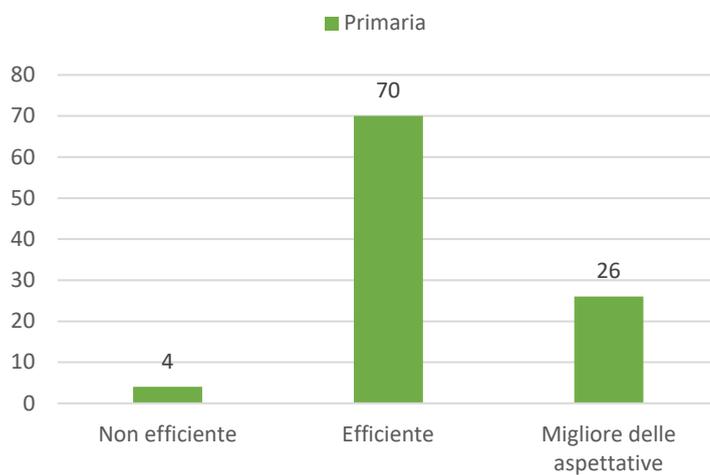




**SEZIONE ORGANIZZAZIONE:
Il servizio di ristorazione è**

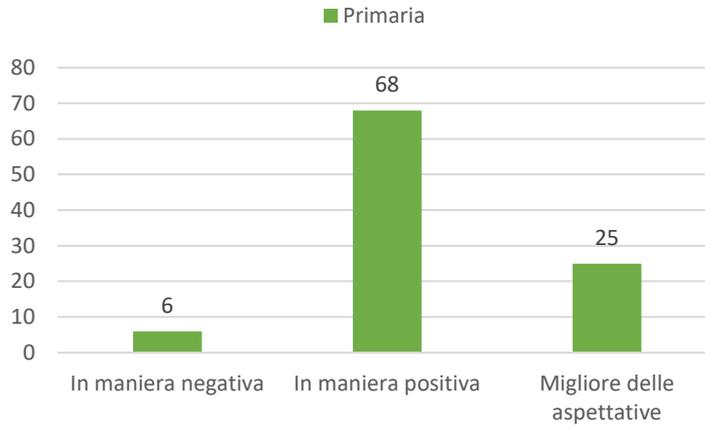


**SEZIONE ORGANIZZAZIONE:
Il servizio di trasporto, se previsto, è**

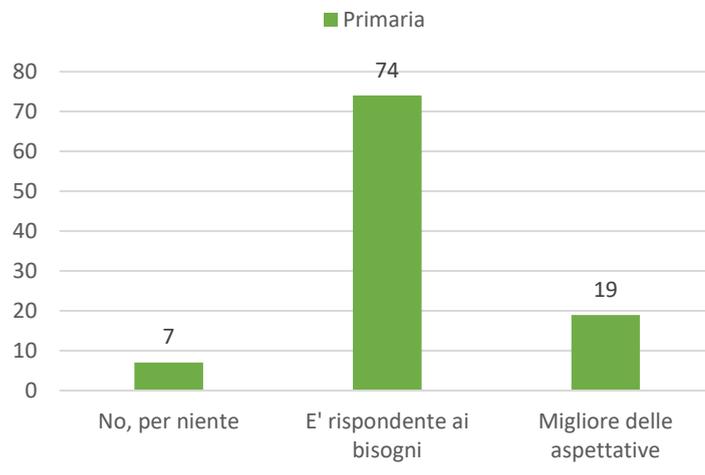




SEZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO:
Come giudicate il servizio nel complesso?

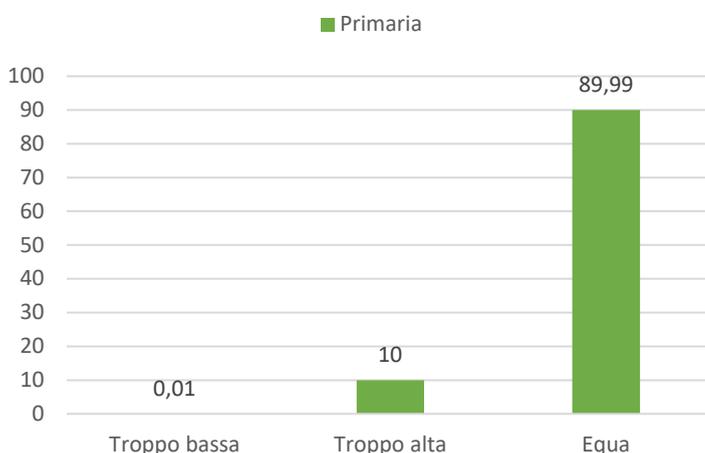


SEZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO:
L'offerta è sufficientemente articolata?

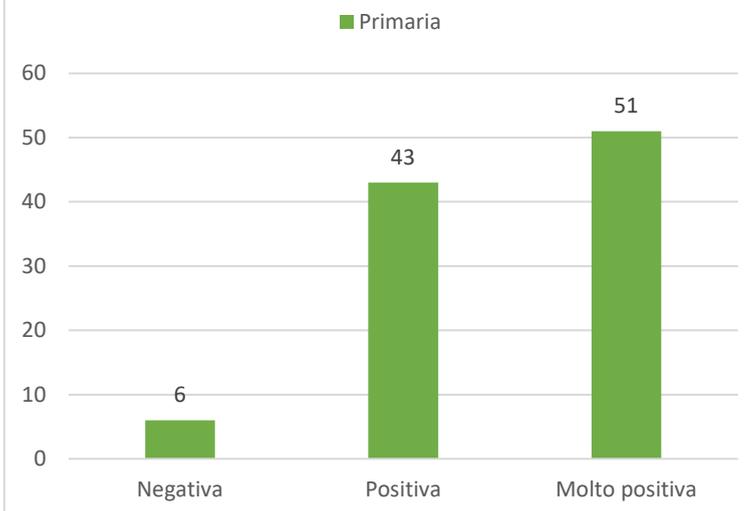




SEZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO:
Rispetto al servizio la quota è



SEZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO:
L'esperienza per vostro figlio è stata



Il coordinatore gestionale del servizio
Massimiliano Manenti