



Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via A. Grandi, 44 - 20090 Segrate MI
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
Tel. 02 70630724 - Fax 02 26688294
P.IVA 12874300150

QUESTIONARI DI GRADIMENTO A.S. 2021-2022 COMUNE DI ARESE

SERVIZIO EDUCATIVO A FAVORE DI MINORI IN AMBITO DI PRE E POST SCUOLA

PREMESSA

La cooperativa sociale Il Melograno Onlus gestisce in regime di appalto per il Comune di Arese il servizio educativo a favore di minori in ambito di pre e post scuola per gli anni scolastici 2020/21 e 2021/22 con avvenuta proroga per il biennio 2022-2023 e 2023-2024.

L'appalto ricomprende anche il servizio di centro estivo non oggetto del presente documento.

L'analisi dei questionari di gradimento qui riportata fa riferimento all'anno 2021-22 per i servizi di pre e post scuola.

ELEMENTI DI CONTESTO

Prima dell'avvio del servizio il coordinatore del servizio, Massimiliano Manenti, e la referente comunale, Mariagrazia Spirito, hanno avuto le prime interlocuzioni per impostare l'impianto del servizio per l'anno scolastico 2021-2022.

Il servizio è svolto nei due Istituti Comprensivi di Arese, l'Istituto Comprensivo "Don Gnocchi" ed "Europa Unita", nelle seguenti scuole:

- Scuola dell'infanzia Rodari servizio di post scuola
- Scuola dell'infanzia Arcobaleno servizio di post scuola
- Scuola dell'infanzia Peter Pan servizio di pre e post scuola
- Scuola primaria Europa Unita servizio di pre e post scuola
- Scuola primaria Pascoli servizio di pre e post scuola
- Scuola primaria Don Gnocchi servizio di pre e post scuola

Secondo quanto resosi necessario per la pandemia da Covid-19 in tutti i servizi sono state incaricate figure educative, in numero adeguato rispetto ai rapporti numerici richiesti, affiancate da figure ausiliarie, contrattualizzate dalla nostra cooperativa o incaricate direttamente dal Comune di Arese, per presiedere alla sanificazione del materiale didattico utilizzato e degli spazi e per l'accompagnamento ai servizi igienici dei bambini iscritti.

ANALISI DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO

Alle famiglie è stato sottoposto un questionario di gradimento in forma anonima con domande a risposta multipla.

Sono stati riconsegnati in totale 119 questionari, di seguito il dettaglio dei questionari riconsegnati relativo alle scuole:

- Scuola dell'infanzia Rodari servizio di post scuola:
5 questionari
- Scuola dell'infanzia Arcobaleno servizio di post scuola:
4 questionari
- Scuola dell'infanzia Peter Pan servizio di pre e post scuola:
1 questionario per pre scuola
10 questionari per dopo scuola
- Scuola primaria Europa Unita servizio di pre e post scuola:
29 questionari per pre scuola
20 questionari per dopo scuola
- Scuola primaria Pascoli servizio di pre e post scuola:
34 questionari totali tra pre e dopo scuola
- Scuola primaria Don Gnocchi servizio di pre e post scuola:
25 questionari per pre scuola
21 questionari per dopo scuola

Per quanto riguarda le **scuole dell'infanzia** le risposte sono state:

	Pre scuola Peter Pan	Dopo scuola Peter Pan	Dopo scuola Arcobaleno	Dopo scuola Rodari
Un giudizio sul rapporto numerico educatori-ragazzi?				
del tutto inadeguato				
sufficienti		2		
adeguato		6	2	5
più che adeguato	5	2	2	
Come valuta gli spazi in cui si svolge il servizio?				
del tutto inadeguato				
sufficienti				1
adeguato		9	1	4
più che adeguato	5	1	3	
Come valuta la qualità delle attività svolte?				
insufficiente				

sufficiente				1
buona		8	1	4
ottima	5	2	3	
Come valuta il lavoro del personale impiegato?				
insufficiente				
sufficiente				
buona		8	1	4
ottima	5	2	3	1
Nel complesso, può dirsi soddisfatto? Raccomanderebbe il servizio ad un amico?				
No, assolutamente				
Forse				
Sì		8	1	
Senza alcun dubbio	5	2	3	5

Per quanto riguarda le **scuole primarie** le risposte sono state:

	Pre scuola Europa Unita	Dopo scuola Europa Unita	Pre scuola Don Gnocchi	Dopo scuola Don Gnocchi	Pre e dopo scuola Pascoli
Un giudizio sul rapporto numerico educatori- ragazzi?					
del tutto inadeguato					
sufficienti	1		3	2	5
adeguato	16	13	18	11	24
più che adeguato	12	7	3	6	5
Come valuta gli spazi in cui si svolge il servizio?					
del tutto inadeguato				1	5
sufficienti		1	2	3	6
adeguato	12	10	16	9	20
più che adeguato	17	9	7	7	3
Come valuta la qualità delle attività svolte?					
insufficiente					
sufficiente	2			2	2
buona	18	5	8	8	25
ottima	9	15	17	10	7

Come valuta il lavoro del personale impiegato?					
insufficiente					
sufficiente		1		1	1
buona	13	2	6	9	23
ottima	16	17	19	11	10
Nel complesso, può dirsi soddisfatto? Raccomanderebbe il servizio ad un amico?					
No, assolutamente					
Forse					
Sì	12	3	15	13	24
Senza alcun dubbio	17	17	10	8	10

Come è possibile evincere dai dati sopra riportati non possiamo che ritenerci soddisfatti per le risposte ottenute in tutte le scuole ove si è prestato servizio.

I rapporti numerici tra educatori e minori sono stati giudicati sufficienti da 13 persone su 119 totali, adeguati per 95 persone e più che adeguati da 42 persone.

Gli spazi sono stati giudicati del tutto inadeguati per 6 persone (1 persona su 21 li ritiene del tutto inadeguati nella scuola primaria Don Gnocchi e altrettanto fanno 5 persone su 34 presso la scuola primaria Pascoli), 13 persone li giudica sufficienti, 81 adeguati e 52 più che adeguati.

La qualità delle attività svolte è stata notevolmente apprezzata in tutte le scuole, 7 persone la giudicano sufficiente, 77 persone la giudica buona e 68 persone la giudica addirittura ottima.

Anche per quel che concerne il lavoro del personale impiegato le risultanze sono ottime: 3 persone la giudicano sufficiente, 66 persone la giudicano buona e 84 ottima.

Infine, 76 persone si ritengono soddisfatte e consiglierebbero il servizio ad altri, 77 lo farebbero senza alcun dubbio.

Il coordinatore del servizio
 Massimiliano Manenti