



CARMELA BUONINCONTRO



Riepilogo professionale

Persona responsabile, con ottime capacità di comunicazione comprovate da 30 anni di esperienza maturata offrendo il miglior servizio alla clientela. Piena d'iniziativa, molto attenta ai dettagli e organizzata, lavora bene in modo indipendente per completare le mansioni soddisfacendo al contempo il cliente.

Attenta ai dettagli e con eccezionali capacità di relazionarsi con gli altri, coinvolgente e disponibile, entusiasta che impara velocemente ed è in grado di fornire rapidamente i risultati.

Qualificata con 12 anni di esperienza presso l'azienda Herbalife Italia SpA, ha sempre offerto un servizio di qualità; impiegata efficiente, precisa e orientata al dettaglio, con una spinta innata a fornire un servizio eccezionale.

Impiegata con una formazione nelle vendite al dettaglio e nell'assistenza alla clientela; buone capacità di organizzazione, di analisi critica e di gestione del tempo, impegnata nell'accogliere adeguatamente ciascun ospite, rispondendo velocemente a tutte le richieste anche telefoniche con un atteggiamento professionale e cordiale.

Capacità

- Sviluppo di rapporti/spirito di squadra
- Miglioramento dei profitti
- Capacità interpersonali avanzate
- Capacità comunicative
- Impegno per la qualità e servizio
- Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office
- Capacità di vendita
- Cordiale
- Conoscenze informatiche e posta elettronica

Esperienze professionali

Aprile 2005

Herbalife Italia SpA

Addetta alla gestione ordini

Milano

Ottobre 2017

- Supporto al responsabile nelle mansioni affidate quotidianamente.
- Collaborazione diretta con il Manager, il responsabile, colleghi e clienti allo scopo di ottenere i risultati migliori nelle performance.
- Gestione degli ordini, incasso, versamenti ed emissione di fatture.
- Compilazione dei file gestionali aziendali.

Novembre 1999

Agos Itafinco SpA

Milano

Novembre 2000

Data entry

- Gestione di un piccolo ufficio all'interno di un centro commerciale, inserimento pratiche prestiti personali e credito al consumo con prima valutazione oggettiva e documentale

Ottobre 1985

Panificio pasticceria "La bottega dei sapori"

Cologno Monzese (MI)

Giugno 1999

Commessa responsabile di negozio
Gestione del negozio, contatto diretto con fornitori, addobbo vetrine.
Gestione della cassa e compilazione registro dei corrispettivi.

Istruzione

1985
1977
1975

Informatica programmatore Cobol
Dattilografia
Scuola media statale

Napoli
Napoli
Napoli

votazione 58/60
votazione 30/30
votazione "buono"

Lingue straniere

Inglese livello base
Francese livello scolastico

Patente di guida

Categoria "B" Automunita

Autorizzazioni dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al
all'art. 13 del D. Legs. 196/2003 e all'art. 13 del regolamento UE 2016/679 relativo alla
protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali